

Algemene voorwaarden mkberapp.nl

mkberapp.nl is een web applicatie voor de midden en kleinbedrijven. Ons doel is om boekhouden en communiceren met uw boekhouder zo aangenaam mogelijk te. Om onze diensten goed aan te kunnen bieden hebben we de onderstaande voorwaarden opgesteld.

Totstandkoming van deze overeenkomst

U gaat de overeenkomst met PharmaSyst B.V. aan voor het gebruik van mkberapp.nl door u aan te melden op www.mkberapp.nl, hierna "MKBer App", aangeboden op de domeinnaam: mkberapp.nl, van de onderneming PharmaSyst B.V. ingeschreven bij de KvK onder nummer **73896128** (hierna: "Aanbieder") en gaat daarmee akkoord met de onderstaande Algemene voorwaarden.

De nieuwste versie van de Algemene voorwaarden vindt u altijd op:

<https://www.mkberapp.nl/app/algemenevoorwaarden-privacy-disclaimer.pdf>

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst voor MKBer App tussen Aanbieder en u, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van uw eventuele algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MKBer App partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Regels en gebruiksrecht

1. Accounts geregistreerd met behulp van geautomatiseerde methodes, zoals bots, zijn verboden.
2. U moet een natuurlijk persoon zijn en u dient uw persoonlijke gegevens te verstrekken die tot uzelf behoren.
3. Particulieren mogen geen account aanmaken. U gaat een bedrijf starten of heeft dit al gestart.
4. U bent 18 jaar of ouder.
5. Logingegevens mogen niet met andere personen worden gedeeld. U bent altijd zelf aansprakelijk voor het geheimhouden en goed beveiligen van uw

gebruikersnaam en wachtwoord, Aanbieder kan hiervoor nooit aansprakelijk gesteld worden.

6. U bent aansprakelijk voor alle activiteiten en inhoud die onder uw account wordt gedaan (Dit geldt ook voor eventuele gebruikers die u hebt aangemaakt onder uw eigen account).
7. Aanbieder heeft de mogelijkheid om een teveel aan accounts (van een persoon of bedrijf) te verwijderen als deze meer dan 1 gratis Mkber App account heeft.
8. U dient de Nederlandse wetgeving niet te overtreden.
9. Het is verboden om MKBer App te gebruiken voor illegale doeleinden.
10. U zult Mkber App niet proberen te hacken en/of websites op te zetten welke zich voordoen als onderdeel van Aanbieder of Mkber App.
11. U zult geen virussen en/of wormen en/of andere vormen van schadelijke code plaatsen op Mkber App.
12. U zult Mkber App niet gebruiken voor het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM).
13. U zult geen delen van Mkber App of Mkber App in reproduceren, kopiëren, dupliceren, verkopen of doorverkopen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aanbieder.

Betaling en Tarieven

1. Het tarief van de door Aanbieder te leveren dienst wordt bij het eindigen van een gratis account op de website/in MKBer App kenbaar gemaakt.
2. De betaling geschiedt vooraf per iDEAL betaling. U kiest zelf de periode waarop u de MKBer App wilt gebruiken en betaalt vooraf voor deze gehele periode.
3. Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende hoge btw-tarief (21%).
4. U gaat akkoord met digitale facturatie door Mkber App.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus inbegrepen, zijn voor rekening van u. De buitengerechtelijke incassokosten zijn conform de bij rechtspraak gehanteerde staffel kosten buitengerechtelijke incassokosten.

Duur van overeenkomst en Opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor ten minste één maand (gratis periode) plus zolang u een abonnement heeft op MKBer App door vooraf te betalen.
2. Een betaalt Mkber App abonnement zal telkens automatisch eindigen na de afgesproken en betaalde periode. U krijgt een melding dat uw abonnement eindigt en krijgt de optie om weer te verlengen voor een door u gewenste periode.
3. Bij het eerder beëindigen dan de officiële einddatum van een betaalde abonnement, door welk reden dan ook, wordt geen geld teruggestort aangaande het resterend deel van het abonnement.
4. Wordt uw account langere tijd niet meer gebruikt, dan kan Mkber App, na duidelijke kennisgeving vooraf, overgaan tot verwijdering van het account en de bijhorende data van het account.
5. Indien u een verwijder verzoek indient zullen wij het account en alle data die daarbij hoort definitief verwijderen. Dit zal daarna niet meer terug te halen zijn.

6. U bent ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van uw administratie, tijdens en ook na het opzeggen van uw Mkber App account.
7. Het niet naleven van deze algemene voorwaarden kan resulteren in directe afsluiting van uw Mkber App account.

Wijzigingen van de dienst en prijzen

1. Aanbieder is geoorloofd om op elk moment, met of zonder berichtgeving, wijzigingen door te voeren in Mkber App of Mkber App tijdelijk stop te zetten bijvoorbeeld in geval van onderhoud.
2. Aanbieder behoudt het recht om Mkber App permanent stop te zetten. Aanbieder zal dit kenbaar maken op de website.
3. Aanbieder mag altijd prijswijzigingen voor het gebruik van Mkber App door voeren.
4. Aanbieder mag wijzigingen in aangeboden pakketten en bijhorende functionaliteiten toepassen.
5. Aanbieder streeft er naar, maar garandeert niet dat: Mkber App voldoet aan uw specifieke wensen, Mkber App een correcte werking heeft, fouten in Mkber App worden verbeterd.

Copyright en eigendommen

1. Aanbieder en MKBer App zal nooit het eigendom worden van u en/of uw bedrijf en/of uw content binnen uw account.
2. MKBer App is en blijft eigendom van Aanbieder.
3. U krijgt met een gratis account en na betaling slechts het recht om voor een bepaalde periode gebruik te maken van MKBer App. MKBer App en alle functies zijn en blijven te allen tijde eigendom van Aanbieder.
4. Het is niet toegestaan om HTML en/of CSS en/of afbeeldingen te (her)gebruiken voor eigen of commercieel gebruik zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aanbieder.

Aansprakelijkheid

1. Indien Aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het kader van deze Overeenkomst aan u in rekening is gebracht.
2. Aanbieder is nooit aansprakelijk voor indirecte / directe schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, belastingschulden en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Aanbieder is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Aanbieder is uitgegaan van door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. U vrijwaart Aanbieder voor aanspraken van derden voor alle schade die deze derden mochten lijden door gebruikmaking van de diensten door Afnemer.

5. U bent zelf verantwoordelijk voor uw keuze om Mkber App te gebruiken. Mkber App kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele tekortkomingen in het product.
6. Vanuit Mkber App kan gebruik worden gemaakt van koppelingen met derde partijen. Wij hebben geen invloed op de werking van deze programmatuur van deze partijen en kunnen niet aansprakelijk of verantwoordelijk gesteld worden wanneer deze koppelingen niet (meer) werken. Uiteraard zullen wij ons best doen om aangeboden koppelingen zo snel mogelijk te herstellen.

Overmacht

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan: storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen:

1. Is Aanbieder niet verplicht de dienst te blijven aanbieden of andere verplichtingen conform deze overeenkomst na te komen.
2. Zal de overeenkomst kunnen worden opgeschort zonder enige mogelijkheid tot een schadevergoeding.

Privacy

1. Verwerken van jouw persoonsgegevens (AVG)

Privacy en de bescherming van privacy staat bij MkberApp.nl hoog in het vaandel. Bij het gebruik van de diensten die MkberApp.nl aanbiedt worden persoonsgegevens verwerkt. Daarop is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Lees ons Privacybeleid hieronder goed door zodat je op de hoogte bent van hoe wij met je privacy omgaan, hoe we persoonsgegevens beveiligen, wat voor persoonsgegevens we opslaan en welke rechten je hebt op privacy gebied.

2. Verwerken van persoonsgegevens van uw klanten

U als gebruiker van MkberApp.nl bent juridisch gezien zelf "Verwerkingsverantwoordelijke"* voor de persoonsgegevens van derden (hierna "Betrokkene") die u in uw MkberApp.nl account invoert en opslaat. Dit zijn bijvoorbeeld persoonsgegevens van uw klanten, personeel en leveranciers. MkberApp.nl wordt in deze gezien als "Verwerker" (zoals bedoeld in de AVG) van

de persoonsgegevens. Beide partijen zijn hierin verplicht om zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te houden. Het is (in uw Mkber App account) mogelijk om een verwerkersovereenkomst met ons af te sluiten.

Overige voorwaarden

1. Aanbieder streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de diensten. In het geval van overmacht kan Aanbieder hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
2. Aanbieder gebruikt diensten (hardware, software, netwerk, data opslag, enz.) van derde partijen voor het leveren van Mkber App.
3. Mkber App mag de Voorwaarden eenzijdig wijzigen. U wordt geadviseerd om via MkberApp.nl de voorwaarden regelmatig op wijzigingen te checken. Indien u ook na wijziging van de Voorwaarden gebruik blijft maken van Mkber App, wordt u geacht de gewijzigde voorwaarden onherroepelijk te aanvaarden.
4. Vragen over de Algemene voorwaarden kunnen gesteld worden op e-mailadres: info@pharmasyst.nl.

Versie: 11 Oktober 2020

Privacybeleid MkberApp.nl en PharmaSyst B.V.

Versie 1, Laatste update: 11 Oktober 2020

Privacy en de bescherming van privacy staat bij PharmaSyst B.V. (KVK-nummer: 73896128, hierna Aanbieder) hoog in het vaandel. Daarom houden wij ons aan de geldende Nederlandse Wet: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Europese richtlijnen die gelden omtrent privacy en de algemeen aanvaardbare normen van goed fatsoen en geldende gedrag codes voor internetgebruik en communicatie.

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Aanbieder verwerkt van haar bezoekers, gebruikers en persoonsgegevens ingevoerd door gebruikers. Indien je een account maakt op MkberApp.nl (MKBer App), geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken.

Lees dit privacy beleid goed door zodat je op de hoogte bent van hoe wij met je privacy omgaan.

Hoe verkrijgen we persoonsgegevens?

Het is vanzelfsprekend dat Aanbieder zeer zorgvuldig omgaat met persoons- en bedrijfsgegevens. Uitgangspunt van Aanbieder, is dat een gebruiker ten alle tijde zelf de keuze heeft wel of niet gegevens in te voeren. Het verstrekken van persoonsgegevens is daarom een bewuste keuze van de gebruiker. Aanbieder kan bij het aanbieden van haar diensten vragen om persoonsgegevens. Aanbieder verzamelt via haar website(s) niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor een goede dienstverlening, we hanteren dan ook het "Privacy by design" en "Privacy by default" principe zoals benoemd in de AVG.

We verzamelen persoonsgegevens wanneer:

- Je gebruik maakt van MkberApp.nl
- Je een account aanmaakt op MkberApp.nl
- Je de website van MkberApp.nl bezoekt.
- Je contact met ons opneemt
- Je een factuur/abonnement via een betaallink van MkberApp.nl betaalt
- Je de app van MkberApp.nl installeert en gebruikt

Welk type persoonsgegevens verwerken we en met welk doel?

De verzamelde persoonsgegevens worden, binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften, verzamelt, gebruikt en bewaart in het kader van het gebruik kunnen maken van onze applicatie en onze diensten, de bedrijfsvoering van MKBerApp.nl(MKBer App)/PharmaSyst B.V.. In het kader van jouw bezoek, dan wel het gebruik van MkberApp.nl worden de volgende type persoonsgegevens verwerkt:

Gegevens die wij automatisch verzamelen:

Wij streven er continu naar om MkberApp.nl zo gebruikersvriendelijk mogelijk te maken. Om goed te kunnen zien wat er in de web applicatie gebeurt en hoe het gebruikt wordt verzamelen we geaggregeerde geanonimiseerde informatie. Met deze informatie kunnen we onze diensten nog verder verbeteren en zo goed mogelijk aan laten sluiten op de wensen van gebruikers. Dit zijn de volgende gegevens:

- Statistieken betreffende bekeken pagina's
- Verkeer van en naar MkberApp.nl
- IP-adressen (beveiliging)

Gegevens die je aan ons verstrekt:

Wij verzamelen en bewaren alle gegevens die je op onze webapplicatie invoert of die je aan ons verstrekt wanneer je gebruik maakt van onze diensten. Deze gegevens zijn nodig om goed gebruik te kunnen maken van onze webapplicatie. De gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Account registratie gegevens, zoals e-mailadres, wachtwoord.
- Je bedrijfsgegevens, o.a. benodigd om op de factuur te plaatsen, zoals bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adres gegevens, KVK-nummer, btw-nummer, telefoon nummer.
- Financiële gegevens, zoals die behoren bij een boekhoudprogramma, denk aan: omzet, kosten, betalingsgegevens, betalingen, gewerkte uren & ritten
- Je bankgegevens tijdens/t.b.v het incasseren van abonnementsgelden en factureren aan jouw klanten, zoals: IBAN-nummer, BIC code, Bank
- Gegevens die jij invoert van derden zoals jouw klanten of leveranciers. Dit is o.a. nodig voor het opstellen van facturen en offertes en doorgeven van informatie aan je boekhouder.

Hoe zit het met persoonsgegevens van jouw klanten?

Zie hiervoor ook het punt over persoonsgegevens in onze algemene voorwaarden. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de keuze van invoer van de gegevens van derden en

dient deze derden zelf op de hoogte te stellen van het feit dat je dit doet en welk privacy beleid wij hanteren betreffende hun gegevens. Als gebruiker van MkberApp.nl ben je juridisch gezien zelf "Verwerkingsverantwoordelijke" voor de persoonsgegevens van derden die je in je MkberApp.nl account invoert en opslaat. MkberApp.nl wordt in deze gezien als "Verwerker" (zoals bedoeld in de AVG) van de persoonsgegevens. Beide partijen zijn hierin verplicht om zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te houden. Als verwerkingsverantwoordelijke ben je verplicht met ons, als verwerker, een verwerkersovereenkomst aan te gaan. Je kunt (in jouw MkberApp.nl account) een verwerkersovereenkomst met ons afsluiten.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Aanbieder verwerkt en bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is, in ieder geval gedurende de duur van je accountregistratie en tot uiterlijk 3 maanden na het moment dat je je account verwijderd. Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal Aanbieder de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven. Geanonimiseerde geaggregeerde data worden langer bewaard t.b.v analyse.

Hoe worden je gegevens beheerd en beveiligd?

Aanbieder is van mening dat haar systemen altijd goed moeten functioneren en over voldoende capaciteit moeten beschikken. Aanbieder spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen met als doel de persoonsgegevens van de gebruiker te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

Voorbeelden van maatregelen:

- Data wordt alleen verstuurd over end-to-end ssl geëncrypteerde verbindingen.
- Data wordt alleen opgeslagen in Europa, op beveiligde servers (ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd).
- Alle medewerkers van Aanbieder hebben getekend voor geheimhouding en zijn op de hoogte van ons databeveiligingsbeleid.

- De verbinding met onze website is altijd SSL beveiligd zodat niemand kan meekijken met de data die verzonden wordt.
- Data is opgeslagen met een complexe encryptie in database

Verstrekken we persoonsgegevens aan derden?

- We zullen jouw gegevens, zonder voorafgaande toestemming, nooit verkopen of verhuren aan derden, met uitzondering wanneer de grond van wettelijke bepaling aan de orde is.
- We zullen je gegevens nooit zomaar zonder toestemming openbaar maken. In een aantal gevallen zijn we door de overheid echter verplicht om gegevens naar buiten te brengen.
- Voor de verwerking van de persoonsgegevens kan Aanbieder gebruik maken van diensten van derden. Deze derden verwerken persoonsgegevens alleen in opdracht van Aanbieder. We hebben dan een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming en dit Privacybeleid na te leven.
- Aanbieder behoudt zich het recht om je gegevens te verstrekken aan een andere organisatie alleen in geval van eigendomsoverdracht (overname of fusie). We zullen je dan per e-mail of via de website hiervan op de hoogte stellen.
- Als de wet en regelgeving dat van ons vereist is Aanbieder gemachtigd persoonsgegevens te delen met derden. Zo kan het zijn dat we vanuit de wet moeten meewerken aan een onderzoek van het Openbaar Ministerie.
- Als wij toegang hebben gekregen tot jouw boekhouding en gegevens van je mogen delen met derden in zoverre dit past bij de doelen waarvoor we je gegevens vastleggen.
- Om technische issues te kunnen verhelpen kan Aanbieder toegang verkrijgen tot data binnen jouw account. Deze zullen wij, met dit doel, nooit doorgeven aan derden.
- Als je een factuur maakt via mkberapp.nl wordt dit automatisch gedeeld met de klant voor wie de factuur is bedoeld en je boekhouder per email. Je gaat akkoord met de verzending van deze email berichten en de data die hierin staan. Jij bent verantwoordelijk voor de invoer van de juiste email adressen in mkberapp.nl. PharmaSyst BV/mkberapp.nl is nooit aansprakelijk als een email bericht wordt verzonden naar een verkeerd email adres.
- Als je een foto neemt van een inkoop factuur en/of kassa dagrapport wordt dit opgeslagen in de MKBer App en automatisch gemaild naar je boekhouder. Er wordt ook een foto naar jou gemaild omdat foto's, na het verstrijken van een aantal maanden, automatisch worden gewist uit de MKBer App om geheugen te besparen. Wij raden je aan deze email berichten niet te verwijderen.

Wat zijn je rechten omtrent je persoonsgegevens?

Je hebt het recht op inzage, correctie of beperking van je persoonsgegevens. Je kunt een e-mail sturen aan info@pharmasyst.nl met daarin jouw exacte verzoek. Wil je gebruik maken van je recht op inzage van je persoonsgegevens dan zullen wij hierop binnen 1 maand reactie geven. Mocht je verzoek ongegrond of buitensporig zijn dan kunnen we hier een redelijke vergoeding voor vragen, of je verzoek weigeren.

Je hebt het recht om "vergeten" te worden, je kunt daarvoor een vergetelheidverzoek bij ons indienen. Dit kun je per mail aan ons kenbaar maken maar nog handiger is om dit

via de MKBer App te doen. We zullen dan jouw account binnen uiterlijk 30 dagen verwijderen.

Je hebt het recht om gegevens over te dragen, dat houdt in dat je ons kunt vragen om je gegevens aan te leveren zodat je deze elders kunt gebruiken.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van functionele cookies. Op het moment dat je op deze website komt, ga je akkoord met de functionele cookies.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig om onze website (goed) te laten functioneren. De functionele cookies die MkberApp.nl gebruikt worden gebruikt om persoonlijke instellingen te bewaren. Bij een volgend bezoek hoef je dan niet opnieuw je gegevens in te voeren.

- **Mkber App cookies** Mkber App plaatst eigen cookies voor functioneel gebruik. Om ingelogde gebruikers te kunnen identificeren, voor veiligheidsdoeleinden, om de website te verbeteren, etc.

Wijzigen van ons privacybeleid

PharmaSyst BV/mkberapp.nl houdt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina gepubliceerd worden. PharmaSyst BV/mkberapp.nl adviseert je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er veranderingen zijn doorgevoerd.

PharmaSyst BV/mkberapp.nl is transparant over de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is de basis. Als je toch nog vragen hebt over de manier waarop Aanbieder met je persoonsgegevens omgaat, kun je altijd een bericht met je specifieke vraag sturen aan: info@pharmasyst.nl

Disclaimer

De informatie op deze website is met grote zorg samengesteld. Ondanks dit is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is of fouten kan bevatten. Hoewel PharmaSyst B.V. zijn best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan het niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defects of andere beschadigende consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website. PharmaSyst B.V. ziet derhalve af van welke aansprakelijkheid dan ook. Niets uit deze website mag worden verveelvoudigd, verspreid, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, downloaden naar andere websites, databases of op welke andere manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PharmaSyst BV.

PharmaSyst BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door derden aangeboden informatie op deze website. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

PharmaSyst BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door de inhoud van de - al dan niet door derden aangeboden- informatie op deze website. PharmaSyst BV behoudt zich dan ook het recht voor om de door derden aangeboden informatie te wijzigingen en/of te verwijderen, indien de door derden aangeboden of reeds geplaatste informatie in strijd is met de wet, de belangen van overige internetgebruikers, andere derden of de Algemene Voorwaarden van PharmaSyst BV.